



## Centro Altatorre de Personas Sordas de Madrid

San Marcelo, 5 – 28017 MADRID  
Teléfono: 913.552.957 - Fax: 917.263.068  
[www.altatorre.org](http://www.altatorre.org) / [altatorre@altatorre.org](mailto:altatorre@altatorre.org)

1.- La obra anteriormente mencionada, se podrá adquirir de la siguiente forma:

- a) Realizando la reserva de su pedido contactando con sus responsables en el departamento de Educación y LSE : Natalia labrada / José Ferre Martínez.  
Al número de teléfono: 913552957, los martes y jueves 19h. a 21h.
- b) También podéis contactar a través del Fax o correo electrónico.  
Fax: **91 726 30 68** - Email: **lsealtatorre@gmail.com**
- c) A través de la pagina web [www.altatorre.org](http://www.altatorre.org) (descargar hoja de pedido y remitir por fax).
- d) O bien dirigiéndose personalmente al Centro Altatorre, sito C/ San Marcelo, 5 (Madrid) abonando su pago en efectivo.

2.- Formalizada su reserva telefónicamente a través de la toma de datos para su envío, se le indicará la cantidad a ingresar en la siguiente cuenta bancaria:

**Banco Santander Central Hispano**  
**0049 - 4681 - 20 - 2993025940**

3.- Se habrá de remitir copia de resguardo de ingreso del material donde deben aparecer los datos del solicitante (ENTIDAD o NOMBRE Y APELLIDOS) y enviarlo al numero de FAX: 91 7263068 a la A/A Departamento de Educación y LSE.

4.- Una vez enviado, se aconseja contactar con dicho Dpto. para confirmar la recepción del fax. Tel: 91 3552957 o Email: **lsealtatorre@gmail.com**

5.- Los gastos de envío se abonaran por cuenta del comprador. En el mismo extracto de cuenta al importe del material se le añadirán **7 Euros** por gastos de envío, (hasta 1kg. Ó 8 DVD's).

6.- En ambos casos se aconseja informar en ficha de pedido, el horario disponible en su domicilio o centro de trabajo para proceder a su entrega.

7.- A partir de un pedido superior a 10 unidades se hará un descuento de 20%.

8.- Para el supuesto de devolución:

Existe un plazo de quince días, desde la fecha de recepción del material, en caso de encontrarse defectuoso. En este plazo deberá ponerse en contacto telefónica, fax o Email con los responsables del departamento de Educación y LSE.